

Myndighetsenkäten 2021

Sydväst - Vuxna



Antal svar

Vuxna



Instruktionssida

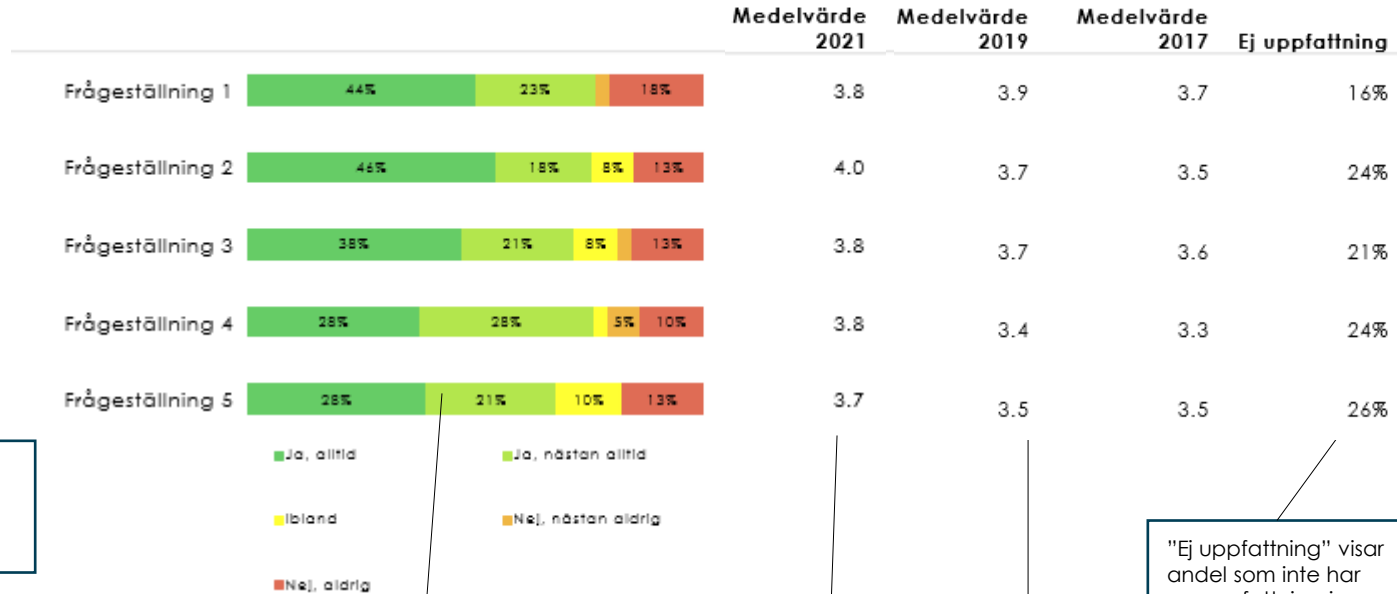
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

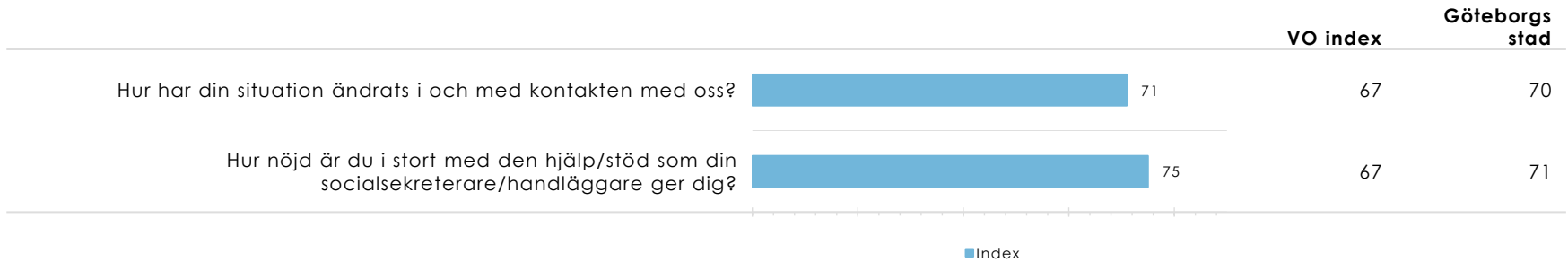
Sydväst - Vuxna



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

Sydväst - Vuxna



Förklaring av prioriteringsmatris

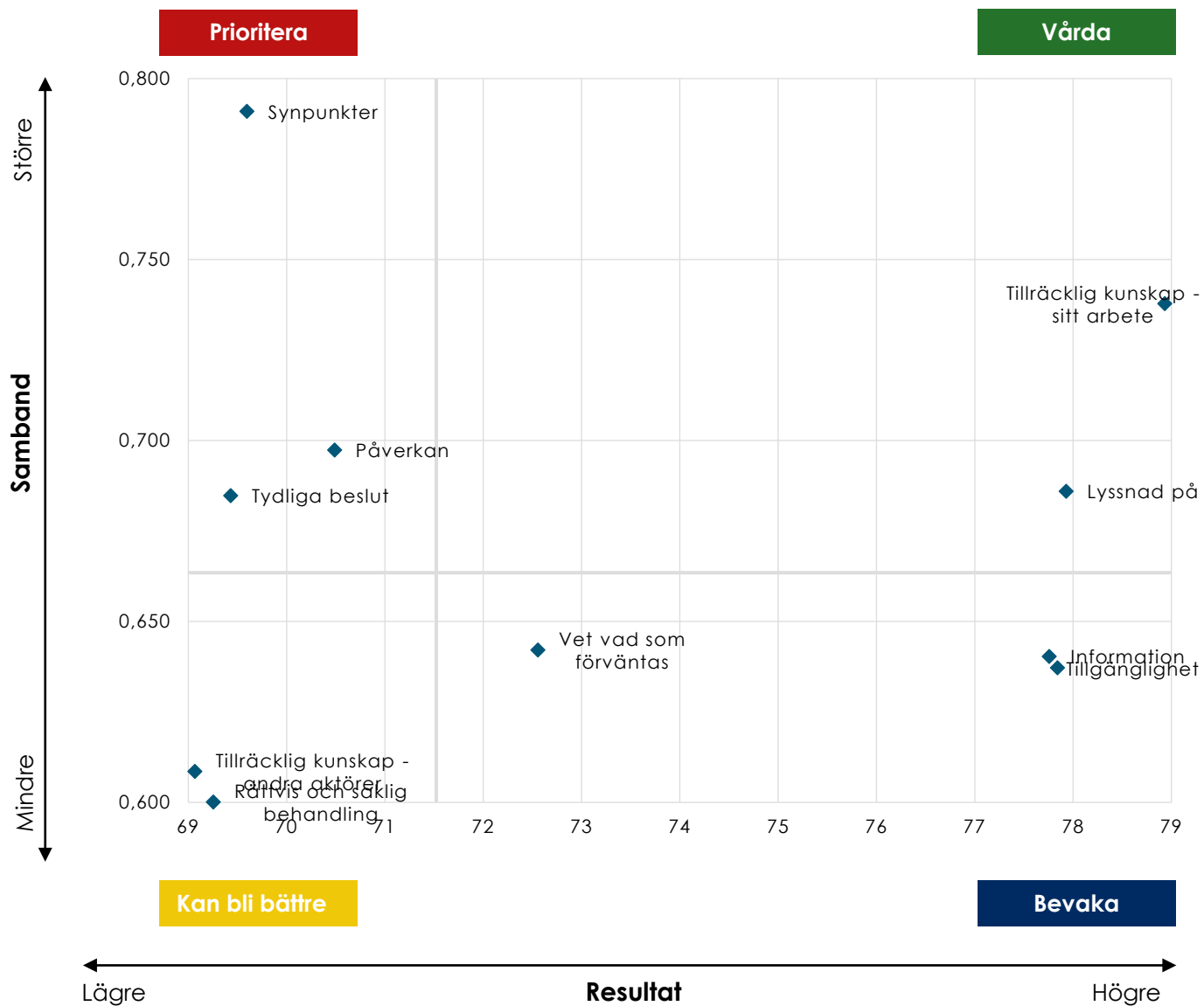
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Vuxna



Prioriteringsmatris – tabell

Vuxna

Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	78
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	79
Prioritera	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	71
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	70
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	70
Kan bli bättre	Index
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	69
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	69
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	78
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	78
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	73

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Vuxna

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.1	3.4	3.8	24%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		4.1	3.5	3.8	26%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		4.1	3.5	3.7	28%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.8	3.2	3.2	26%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.8	3.5	3.6	28%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.8	3.0	3.5	30%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.9	3.4	3.7	30%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		4.2	3.5	3.5	33%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		3.8	3.2	3.4	35%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		3.8	3.4	3.4	33%

■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid
■ Ibland ■ Nej, nästan aldrig

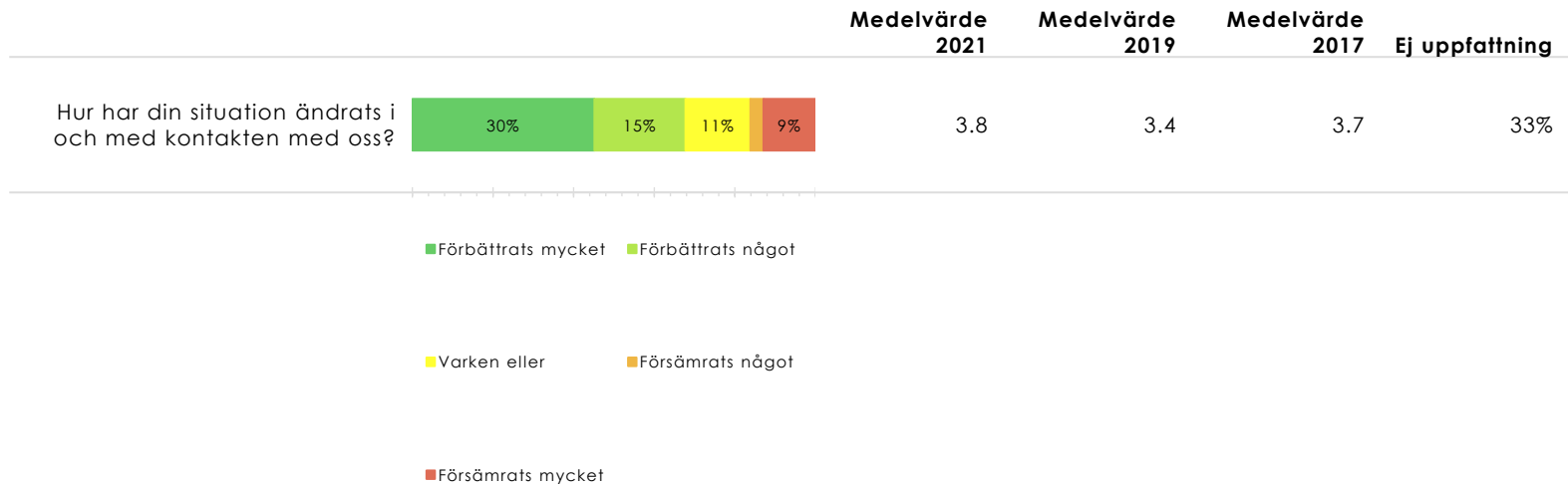
■ Nej, aldrig

Antal svar

1) 2021 (46) 2) 2019 (107) 2) 2017 (89)

Kvalitetsfaktorer

Vuxna



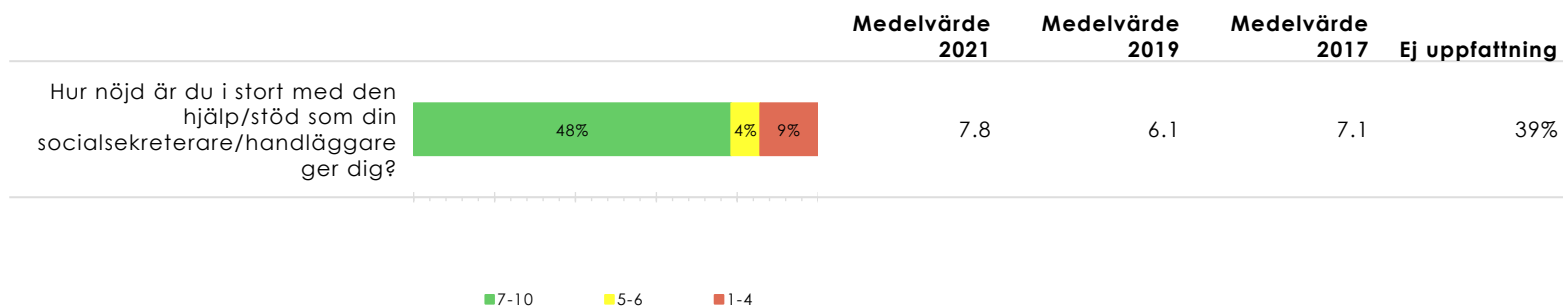
Antal svar

1) 2021 (46) 2) 2019 (107) 2) 2017 (89)



Kvalitetsfaktorer

Vuxna



Antal svar

1) 2021 (46) 2) 2019 (107) 2) 2017 (89)



Bakgrundsfrågor

Vuxna

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	2%
15-17 år	0%
18-19 år	2%
20-24 år	9%
25-40 år	22%
41-64 år	24%
65 år eller äldre	7%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	39%
Kvinna	24%
Annat	2%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	35%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	9%
Utanför Sverige	22%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	87%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	9%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	4%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Vuxna)	

Antal svar:

1) 2021 (46) 2) 2019 (107) 2) 2017 (89)

Fördjupning



Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Nöjd i sin helhet											
Antal	30	18	11						10	11	
Index	75	70	80						75	73	
Information											
Antal	37	18	11						10	11	
Index	78	79	77						73	83	
Tillgänglighet											
Antal	35	18	11						10	11	
Index	78	83	75						83	78	
Lyssnad på											
Antal	35	18	11						10	11	
Index	78	79	80						85	73	
Påverkan											
Antal	35	18	11						10	11	
Index	71	72	73						73	68	
Synpunkter											
Antal	34	18	11						10	11	
Index	70	69	80						75	75	
Tydighet i beslut											
Antal	34	18	11						10	11	
Index	70	72	73						68	70	
Vet vad som förväntas											
Antal	32	18	11						10	11	
Index	73	78	66						73	68	
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete											
Antal	31	18	11						10	11	
Index	79	82	80						80	75	

Fördjupning

	Vuxna	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Nöjd i sin helhet							
Antal	30	16		10	26		
Index	75	85		66	76		
Information							
Antal	37	16		10	31		
Index	78	82		78	82		
Tillgänglighet							
Antal	35	16		10	29		
Index	78	83		80	79		
Lyssnad på							
Antal	35	16		10	29		
Index	78	86		75	80		
Påverkan							
Antal	35	16		10	29		
Index	71	75		75	74		
Synpunkter							
Antal	34	16		10	28		
Index	70	80		65	72		
Tydighet i beslut							
Antal	34	16		10	28		
Index	70	75		73	72		
Vet vad som förväntas							
Antal	32	16		10	26		
Index	73	77		70	76		
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete							
Antal	31	16		10	26		
Index	79	83		80	85		

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer											
Antal	31	18	11						10	11	
Index	69	75	64						75	60	
Rättvis och saklig behandling											
Antal	31	18	11						10	11	
Index	69	74	75						70	59	
Ändring av situationen											
Antal	31	18	11						10	11	
Index	71	75	68						73	66	

Fördjupning

	Vuxna	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer							
Antal	31	26			16		10
Index	69	73			78		65
Rättvis och saklig behandling							
Antal	31	26			16		10
Index	69	73			77		75
Ändring av situationen							
Antal	31	26			16		10
Index	71	76			77		70

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?											
Försämrats mycket	13%	11%	9%						10%	18%	
Försämrats något	3%		9%								
Varken eller	16%	17%	18%						20%	18%	
Förbättrats något	23%	22%	27%						30%	27%	
Förbättrats mycket	45%	50%	36%						40%	36%	
Ingen åsikt											
<i>Antal</i>	31	18	11						10	11	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	16%	11%	18%						10%	18%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	68%	72%	64%						70%	64%	

Fördjupning

	Vuxna	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?							
Försämrats mycket	13%	12%			13%		10%
Försämrats något	3%						
Varken eller	16%	12%			6%		30%
Förbättrats något	23%	27%			31%		20%
Förbättrats mycket	45%	50%			50%		40%
Ingen åsikt							
<i>Antal</i>	31	26			16		10
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	16%	12%			13%		10%
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	68%	77%			81%		60%

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?				
10	37%	28%	45%	
9	20%	22%	18%	
8	10%	11%	9%	
7	7%	6%	9%	
6				
5	7%	6%	9%	
4				
3				
2	3%		9%	
1	10%	17%		
Ingen åsikt	7%	11%		
<i>Antal</i>	30	18	11	
<i>Medelvärde</i>	7.8	7.3	8.2	
<i>Summa negativt (1 (inte alls nöjd)+2+3+4):</i>	13%	17%	9%	
<i>Summa positivt (7+8+9+10 (1 allra högsta grad nöjd)):</i>	73%	67%	82%	
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	57%	61%	55%	
Ja, nästan alltid	16%	17%	18%	
Ibland	5%		9%	
Nej, nästan aldrig	8%	6%	18%	
Nej, aldrig	8%	11%		
Ingen åsikt	5%	6%		
<i>Antal</i>	37	18	11	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.2	4.1	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	16%	17%	18%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	73%	78%	73%	

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det				
Ja, alltid	54%	67%	36%	
Ja, nästan alltid	23%	22%	36%	
Ibland	6%		18%	
Nej, nästan aldrig	6%		9%	
Nej, aldrig	9%	11%		
Ingen åsikt	3%			
Antal	35	18	11	
Medelvärde	4.1	4.3	4.0	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	14%	11%	9%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	77%	89%	73%	
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation				
Ja, alltid	51%	56%	45%	
Ja, nästan alltid	23%	22%	36%	
Ibland	9%	6%	9%	
Nej, nästan aldrig	3%		9%	
Nej, aldrig	9%	11%		
Ingen åsikt	6%	6%		
Antal	35	18	11	
Medelvärde	4.1	4.2	4.2	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	11%	11%	9%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	74%	78%	82%	

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat
Jag får påverka den hjälp/insats jag får				
Ja, alltid	37%	44%	27%	
Ja, nästan alltid	29%	28%	45%	
Ibland	17%	11%	18%	
Nej, nästan aldrig	6%	6%	9%	
Nej, aldrig	9%	11%		
Ingen åsikt	3%			
Antal	35	18	11	
Medelvärde	3.8	3.9	3.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	14%	17%	9%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	66%	72%	73%	
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd				
Ja, alltid	47%	44%	64%	
Ja, nästan alltid	18%	22%	9%	
Ibland	12%	17%	9%	
Nej, nästan aldrig	6%		18%	
Nej, aldrig	15%	17%		
Ingen åsikt	3%			
Antal	34	18	11	
Medelvärde	3.8	3.8	4.2	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	21%	17%	18%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	65%	67%	73%	

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått				
Ja, alltid	44%	50%	45%	
Ja, nästan alltid	9%	11%	9%	
Ibland	26%	28%	36%	
Nej, nästan aldrig	6%		9%	
Nej, aldrig	9%	11%		
Ingen åsikt	6%			
Antal	34	18	11	
Medelvärde	3.8	3.9	3.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	15%	11%	9%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	53%	61%	55%	
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	47%	56%	27%	
Ja, nästan alltid	25%	22%	36%	
Ibland	9%	11%	9%	
Nej, nästan aldrig	9%		27%	
Nej, aldrig	9%	11%		
Ingen åsikt				
Antal	32	18	11	
Medelvärde	3.9	4.1	3.6	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	19%	11%	27%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	72%	78%	64%	

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete				
Ja, alltid	61%	72%	45%	
Ja, nästan alltid	16%	6%	36%	
Ibland	10%	11%	9%	
Nej, nästan aldrig	3%		9%	
Nej, aldrig	10%	11%		
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	31	18	11	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.3	4.2	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	13%	11%	9%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	77%	78%	82%	
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig				
Ja, alltid	48%	56%	36%	
Ja, nästan alltid	13%	11%	18%	
Ibland	13%	11%	18%	
Nej, nästan aldrig	10%	6%	18%	
Nej, aldrig	13%	11%	9%	
Ingen åsikt	3%	6%		
<i>Antal</i>	31	18	11	
<i>Medelvärde</i>	3.8	4.0	3.5	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	23%	17%	27%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	61%	67%	55%	

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt				
Ja, alltid	45%	50%	45%	
Ja, nästan alltid	19%	17%	27%	
Ibland	16%	22%	9%	
Nej, nästan aldrig	6%		18%	
Nej, aldrig	13%	11%		
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	31	18	11	
<i>Medelvärde</i>	3.8	3.9	4.0	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	19%	11%	18%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	65%	67%	73%	
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?				
Förbättrats mycket	45%	50%	36%	
Förbättrats något	23%	22%	27%	
Varken eller	16%	17%	18%	
Försämrats något	3%		9%	
Försämrats mycket	13%	11%	9%	
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	31	18	11	
<i>Medelvärde</i>	3.8	4.0	3.7	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	16%	11%	18%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	68%	72%	64%	

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat
Hur gammal är du?				
65 år eller äldre	10%	11%	9%	
41-64 år	37%	33%	36%	
25-40 år	33%	39%	27%	
20-24 år	13%	11%	18%	
18-19 år	3%	6%		
15-17 år				
Högst 14 år	3%		9%	
<i>Antal</i>	30	18	11	
Var är du född?				
Utanför Sverige	33%	28%	45%	
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%	11%	9%	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	53%	61%	45%	
<i>Antal</i>	30	18	11	

Fördjupning

	Vuxna	Man	Kvinna	Annat
Svarar du som företrädare för någon annan?				
Nej, jag svarar för mig själv	87%	89%	82%	
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	9%	6%	18%	
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	4%	6%		
<i>Antal</i>	46	18	11	